

# 杉数求解器（COPT）用户使用协议

您应当仔细阅读并遵守本服务协议下的全部内容，特别是涉及免除或者责任限制的条款，该类条款可能以黑体加粗或加下划线的形式提示您重点注意。如您对本协议的内容（特别是涉及免除或者责任限制的条款）有任何疑义，可随时按照本协议中列明的联系方式与我们联系，我们将根据您的要求为您进一步解释和说明相关内容。

如您勾选“我同意《杉数求解器（COPT）用户使用协议》”，并通过注册程序或其他任何方式下载、安装或使用整个软件或其任何部分，即表示您接受本协议的所有条款和条件。您同意本协议与任何书面协议一样具有法律效力。如果您不同意所有这些条款和条件，请不要使用或访问该软件。如果您同意这些条款和条件，即表示您确认自己已年满或超过 18 岁并且具有足够的民事行为能力签订在法律上有约束力的协议。请您在决定注册或使用本软件前再次确认您已知悉并完全理解本服务协议的所有内容。

如果您希望作为员工、承包商或者公司、合伙企业等类似实体的代理人使用该软件，则您必须获得相应的授权，能够代表该实体签名并使该实体受到协议的约束，才能接受本协议的条款。根据本协议授予的许可明确以此类经授权人员接受为条件。

无论何时，只要您与杉数科技之间存在有关本软件的已生效协议，则此类已生效协议的条款将整体取代本协议的条款。因此，如果您与杉数科技单独签订了有关本软件的书面协议，则此类协议（而非本协议）将约束您对该软件的使用；此外，如果此类协议终止，则在终止之后您将无权根据本协议的条件使用本软件。

本软件最终用户许可协议（以下简称“**本协议**”）的缔约方为：杉数科技（北京）有限公司，注册地址：北京市朝阳区利泽中园106号楼2层202A-12，以及通过下载或以其他方式采购许可软件（见下面的定义）以作为最终用户进行使用的客户（个人或实体）（以下简称“**您**”）。本协议涵盖任何软件和随软件一起提供的辅助性用户或技术文件（以下简称“**文件**”）。

## 1. 定义

**保密信息** 系指被视为机密的任何数据或信息，口头或书面文件，与任何一方的过去、现在或将来的研究、发展或商业活动，包括任何为发布的产品和服务，以及包括任何关于服务开发、产品路径、发明、进程、计划、财务信息、客户清单、预测和推算的信息。

**杉数求解器（COPT）或产品** 系指产品杉数求解器（版本号 1.0.1）或者更新版本的目标代码库，包括所有升级和已发布的文档。

**生效日期** 系指您签署订单（见下面定义）的日期或者首次向您提供软件的日期。

**错误** 系指任何产品已报告的，可以重现的故障，其将影响产品根据已发布文档所描述的功能。

**纠错** 系指对产品进行修改或补充，使产品与已发布文档内容客观一致，或者是在产品日常使用过程中，对流程或进程进行调整，避免因该不一致内容造成不利的影响。

**单机许可** 系指与机器绑定的软件许可证。在指定的机器上，可以进行多任务计算。

**重大错误** 系指任何产品已报告，可验证的故障，将影响产品按照已发布的文档内容所描述的功能，并且阻碍产品使用或者严重影响产品的使用。

**多用户许可** 系指允许在多台机器上运行软件的许可证，该许可证适用于商业和学校，通过绑定多个 MAC 地址或限制 IP 地址范围的方式来调用杉数求解器。

**订单** 系指由杉数科技（或杉数科技的授权分销商或经销商）与您签署的任何订单（包括但不限于在线订单），软件将根据该订单提供给您。软件的每个订单均应被视为本协议的一部分。无论您是否签署与杉数科技的订单，本协议对您均具有约束力。订单不得改变本协议的条款。唯有杉数科技（而非杉数科技的供应商）签名的书面协议才可以改变本协议的条款。

**平台** 系指硬件和操作软件的特定组合，本软件的当前版本可以在该组合上使用。

**升级** 系指任何错误的更正、更新版本、软件修改或添加。

**软件** 系指杉数求解器的产品和模块，以及任何嵌入的第三方供应商组件，例如可能具备有效许可证的数学求解器。除非另有说明，本软件、产品和文档统称为“**软件**”。

## **2. 使用权**

### **2.1. 授权许可**

根据本协议的所有条款和条件，杉数科技授予您不可转让、不可分许可、非排他的，允许您以机器可读形式在任何目标计算机和操作系统上使用该软件，但您必须：(a) 严格遵守文件的要求；以及 (b) 严格遵守任何其他许可条款、订购条款或者其他对用户、计算机、使用领域的限制，或适用订单中规定的或购买时特别指定的其他限制。授权许可的范围和使用权将根据您选购的授权许可产品类型决定。您可以对产品以机器可读的目标代码形式进行合理数量的复制，但仅限于非生产性的备用目的。

### **2.2. 许可限制**

您不得（且不得允许任何第三方）：(a) 以任何方式对软件进行反编译、反汇编或逆向工程，或者试图重建或发现软件的任何源代码、基本思想、算法、文件格式或编程接口（除非且仅限于适用法律禁止或限制设定上述逆向工程限制的范围内）；(b) 分发、出售、再授权、出租、租赁该软件（或其任何部分），也不得将其用于分时、托管、服务提供商等目的；(c) 尝试规避或禁用防止擅自使用该软件的安全密钥机制（除非且仅当适用的法律禁止或限制此类限制）；(d) 复制（本协议中明确允许的除外）、修改或翻译软件的任何部分，创建软件任何部分的衍生作品，或者将该软件并入其他软件或与之合并，但杉数科技以书面形式明确授权的除外。如果您未经杉数科技明确的许可，以任何方式对产品进行复制及修改，则软件许可将自动终止。

### 3. 所有权

尽管可能存在与本协议包含的内容相反的规定，但除了本文明确规定的有限许可权利之外，杉数科技及其供应商拥有并将保留软件及其所有副本、修改内容和衍生作品（包括已将您的任何想法、反馈或建议纳入其中的任何更改）中包含的所有权利、所有权和利益（包括但不限于所有专利、版权、商标、商业秘密和其他知识产权）。您承诺，您仅获得该软件的有限许可权利，并且无论本协议是否使用任何“购买”、“销售”字眼或类似词语，均不会根据本协议或其他协议将所有权转移给您。

### 4. 试用许可

根据本协议的条款和条件，您可以注册后下载杉数求解器，以获得从首次运行该软件之日开始（但杉数科技另有书面约定的除外）的三十（30）天试用期（以下简称“**试用期**”）。任何人可以免费使用许可适用于软件评估或者教学目的，试用功能没有限制。

### 5. 学术许可/教育版本

如果您是公认的教育机构内具备相应资格的讲师，或者是在公认的教育机构注册入学的学生并需要在课堂作业中使用该软件，您可以使用该软件进行课堂教学或者学术研究（以下简称“**教育版本**”）。学术许可是一种非排他性的软件许可，根据该许可，学术许可仅可用于教育目的，不得用于商业、专业或其他营利性目的。学术许可被成功授权后可使用 1 年，逾期需要重新申请。学术许可同时允许学校统一申请授权，校园网内可用的方式。

### 6. 商用许可

商用许可是一种非排他性的授权许可，适用于商业用途或非商业用途均可。商用许可将可以运用于开发、部署（有时称为“**运作**”），也可同时运用于二者。商用

许可文件的版本和有效期根据客户购买时需求而定，可以单个 MAC 绑定或者多个 MAC 绑定多台机器，并提供及时有效的售后服务。

## **6.1. 个人许可**

个人许可允许您可以在绑定的单台计算机上复制并安装该软件，只允许在一台机器上使用，您可以出于备份和存档的目的，制作合理数量的软件副本。

## **6.2. 服务器许可**

服务器许可属于多用户许可证。该许可证与一个特定的物理计算机绑定，该物理机器充当许可证服务器，不限用户机器使用数量，用户端的使用许可的数量及次数也不受限制。

## **7. 许可费用**

### **7.1. 付款方式**

您应根据订单中的规定支付您按本协议所购买的许可软件 and 任何服务相关的一切费用。所有款项应在交付软件许可证之前提前支付，除非杉数科技或相应的杉数科技供应商另有书面规定。除了本协议有明确规定之外，所有费用一旦支付将不予退还。

### **7.2. 税**

您应承担由订单产生的一切税款、扣款、关税和税费（不包括对杉数科技或杉数科技供应商、零售商的净收入所征的税款）。

## **8. 保密信息**

### **8.1. 保密**

所有由一方向另一方披露的，涉及许可、终端用户计算机、维护和支持的机密信息，兹要该信息仍属于机密，且披露方在披露时以一种持续性方式进行信息披露，则接收方应将其视为机密。接收方将以与保护其自身类似性质的保密信息相同的谨慎程度(但不低于合理谨慎程度)，以防止未经授权披露或披露保密信息。接收方不得为披露方未明确授权的任何目的使用、披露或以其他方式利用任何此类保密信息。

### **8.2. 保密信息的使用**

针对杉数科技的维护与支持程序，出于漏洞修复和纠错目的，您可能被要求以 MPS（简称为“**数据文件**”）的形式向杉数科技提供机密信息。杉数科技仅出于

以下目的，在其内部库进行数据文件的复制、下载和运行：(a)产品性能测试；(b)确定产品的解决方案和/或基准时间；和(c)产品改进研发。出于杉数科技及其他客户的利益维护，杉数科技可以使用其基于内部运营数据文件产生的结果和/或改进，但这不构成对本协议的违反。

## **9. 协议期限**

### **9.1. 期限**

您的产品许可证将从生效日期开始生效。除非根据第 9.2 节提前终止，永久性产品许可将持续有效。

### **9.2. 终止/重大违约**

本协议可基于以下原因终止：（a）如果违约方在收到书面通知三十（30）日内违约行为仍未得到纠正，则任何一方在另一方出现重大违约时有权终止本协议；（b）如果您方拖欠本协议项下任何应付款项，则在杉数科技提前十五（15）日发出书面通知后；或（c）在一方违反了第 8 节（保密信息）约定时，守约方发送书面通知三（3）日后。

### **9.3. 继续有效**

在本协议期满或终止之后，第 2.2 节（许可限制）、第 3 节（所有权）、第 0 节（保密信息）、第 11 节（补救措施和损害的限制）应继续有效。

## **10. 维护（支持）服务**

维护（支持）服务不适用于试用版许可、学术许可，仅适用于商用许可。杉数科技提供的维护（支持）服务细则可参阅附录 A。

## **11. 补救措施和损害的限制**

### **11.1. 责任限制**

无论本协议是否有任何其他规定，杉数科技在本协议项下对您的全部责任均不应超过您在本协议项下实际支付给杉数科技的金额。在任何情况下，即使杉数科技已告知可能发生此类潜在损失或损害，杉数科技也不对您承担任何相应的、间接的、特殊的或附带的损害。不论其他补救措施是否成功或有效，上述责任限制和某些损害排除均应适用，但在某些司法管辖区可能不适用。

### **11.2. 某些损害的豁免**

杉数科技对于以下任何情况概不负责：失去使用价值、丢失数据、安全机制失效、业务中断或者任何类型的直接、间接、特殊、偶然或后果性损害（包括利润损失或数据丢失），无论涉及任何形式的诉讼、是否由于合同、侵权（包括过失）、严格责任或其他原因，即使提前被告知其发生此类损害的可能性。

### 11.3. 高风险活动的免责声明

本软件不具有容错性，其设计、制造或预定用途并非为了生命援助、医疗、急救、关键任务或其他严格责任或危险活动（以下简称“高风险活动”）。杉数科技特此否认对高风险活动的适用性的任何明示或默示的保证。您声明并保证，您不会将该软件用于（或允许将其用于）高风险活动，并同意杉数科技对于将该软件用于高风险活动不承担任何责任。您同意，对于因此类使用导致的任何损害、责任或其他损失，您将对杉数科技进行赔偿，使之不受损害。

## 12. 担保和保证豁免

### 12.1. 担保

杉数科技保证软件会实现与官方文档所述相一致的功能。杉数科技的保证自本协议签订之日起六十（60）日内有效。杉数科技不保证产品在所有情况下不含错误和不出现漏洞。作为您对产品中任何缺陷或重大错误的排他性补救措施，以及杉数科技承担合同、侵权或其他责任的方式，杉数科技同意通过发布修正指令、限制或解决方案的方式来纠正此类重大错误或缺陷。如果杉数科技在合理期限内无法纠正该等缺陷或重大错误的，杉数科技应当退还已支付的产品许可费用。本担保不适用于免费试用版、免费学术版或产品的其他具有时间限制的评估版本，这些版本将“按原样”免费提供给您。

### 12.2. 担保豁免

杉数科技对过失行为不承担责任。本软件和所有服务均“按原样”提供。杉数科技及其供应商不做任何其他保证、条件或承诺（无论是明示还是默示的，是法定还是其他形式的），包括但不限于有关所有权、适销性、针对特定目的的适用性或不侵权的保证。杉数科技不提供以下保证：(a) 该软件符合您的要求；(b) 该软件的安全性、可靠性、及时性或性能达到特定水平；(c) 该软件中的任何错误都将得到纠正；(d) 该软件可产生特定结果或输出。您可能还拥有其他法定权利。不过，在法律允许的最大限度内，法律要求的担保期限（如果有）应限制在有限保修期内。杉数科技对本软件的任何第三方组件不做任何保证。

## 13. 一般条款

### 13.1. 转让

本协议将约束并符合双方允许的继承人和受让人的利益。杉数科技可以将本协议转让给任何附属机构，或者随杉数科技的所有或几乎所有资产或有表决权的股份的合并、重组、收购或者其他转移行为一起转让本协议。未经杉数科技的书面同意，您不得转让或转移本协议的全部或部分。在未获此类书面许可的情况下转移或转让本协议的任何企图均属无效。

### 13.2. 可分割性

如果本协议的任何条款被具有司法管辖权的任何法院裁定为不可执行或无效，则该条款必须被限定在必要的最小范围内，以使本协议的其他条款继续有效。无上述限制的情况下，明确理解并同意，如果本协议项下的任何救济被确定无法达到其基本目的，则本协议中规定的其他责任限制和排除损害赔偿的规定将继续完全有效。

### 13.3. 不可抗力

如果延迟或未能履行本协议下的任何义务（除了未能支付费用的情况外）是由于不可预见的事件造成，且该事件是在本协议签订后发生并超出了双方的合理控制范围，如罢工、封锁、战争，恐怖主义、暴动、自然灾害、意外事件、政府或其他政府机构拒绝许可或对法律或法规变更，导致此类事件妨碍或延迟受影响方履行其义务，且该方不能够防止或以合理的费用消除不可抗力事件，则对于延迟或未能履行任何义务的情况，任何一方均不应承担责任。

### 13.4. 通知和报告

本协议下的任何通知或报告均须采用书面形式。如果将此类通知或报告发送给杉数科技，则应发送到杉数科技的上述地址，收件人为“法务部”。如果将此类通知或报告发送给您，则应发送到您在下订单时提供的地址。通知和报告在下列情况下应视为送达：(a)如果是由专人递送，则在签收时；(b)如果是通过认证或注册的邮政机构邮寄，则在签收时（需要回执）；或者 (c)如果是由某个主要商业快递服务机构的“次日达”服务递送，则在发送后的第二天。

## 14. 其他

### 14.1. 协议完整性

本协议是双方当事人相互了解的完整且唯一的声明，并取代和取消先前有关本协议主题的所有书面或口头协议和通信。任何订单或您使用的任何其他业务表单中的任何规定均不得取代本协议的条款和条件，并且一方发出的与本协议相关的任何此类文件应仅用于管理目的，不具有法律效力。本协议中的章节标题仅是为了方便阅读，并不具备法律或合同的效力。

## 14.2. 语言版本

协议使用条款的官方版本为中文版。如果中文与任何翻译版之间存在冲突，以中文版为准。

## 14.3. 修订

除非由本协议的双方正式授权代表以书面形式执行，否则对本协议的任何补充、修改或修订均不具有约束力。

## 14.4. 豁免

执行或未能执行或行使本协议下的权利并不意味着放弃该权利，而且，除非代表声明放弃一方的正式授权代表签署书面文件，否则任何放弃均不会生效。

## 15. 适用法律与管辖权

### 15.1. 适用法律

本协议受中华人民共和国法律管辖，并按照中华人民共和国法律解释。

### 15.2. 争议解决

因本协议引起的或与本合同有关的任何争议，均提请北京仲裁委员会/北京国际仲裁中心按照其仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。仲裁语言为中文。

所有因争议解决产生的费用及支出，包括但不限于律师费和仲裁费应当由败诉方承担。

## 附录 A

1. **维护服务：** 产品的年度维护支持应在授权生效日期开始，维护的费用不包括在产品的定价中，用户维护服务即将过期前一个月杉数科技求解器售后团队将发信与客户确认是否续费，维护服务的年费是所购买授权软件定价的 20%。
2. **重新激活维护服务：** 如果您在一段时间内未购买维护支持服务并选择在以后订购维护，重新激活维护服务的维护年费为软件定价的 25%。
3. **维护服务包括以下内容：**
  - 1) 维护服务将通过电子通信远程提供



- 2) 在维护支持期间，您有权获得在此期间发布的许可产品的所有升级。
- 3) 杉数求解器售后团队应做出合理的商业努力来纠正和改进您报告出来的任何错误。某些错误将仅在产品的下一版本中得到纠正。一旦发现错误，在您同意的情况下，将向 COPT 提交输出列表和 COPT 可能需要的任何其他数据，以便重现错误和错误发生或运行的操作条件。
- 4) 在每年的维护支持期间，您的许可证可以免费转移到新的机器或操作系统 3 次。超额的转移服务将额外收取 500 人民币的费用（每次）。维护支持未涵盖的许可证将因需要签发新许可证的转移或环境变更而收取 1000 人民币的费用（每次）。

#### **4. 维护支持不包括以下内容：**

- 1) 任何版本的产品未经 COPT 授权而导致的任何问题。
- 2) 非最近两个主要版本之外的任何版本的产品中的错误
- 3) 使用平台表中未列出的操作系统
- 4) 使用未记录的私有 API
- 5) 硬件修改
- 6) 常规系统管理任务，例如管理文件权限和环境变量
- 7) 使用第三方工具，如数据库，应用程序服务器，集成开发环境等。

在这些情况下，COPT 会尽可能提供帮助，但无法保证协助。